

POLITICA PARA A PREVENÇÃO DO ABUSO FÍSICO, MENTAL E FINANCEIRO

A negligência, abusos e maus-tratos são ações ou omissões que desrespeitam direitos fundamentais da pessoa. Para além de possíveis efeitos físicos, é muito elevada a probabilidade de consequências emocionais e psicológicas muito graves a curto, médio e longo prazo. São, por isso, comportamentos inadmissíveis, quer os mais graves, que constituem crimes, quer aqueles que, embora não o sendo, afetam seriamente a qualidade de vida da pessoa.

A Fundação Nuno Silveira assume a responsabilidade de assegurar que existam mecanismos de garantia e de controlo para reduzir os riscos associados a situações de negligência, abusos de direitos e maus tratos, nas respostas sociais, apostando na prevenção primária e secundária implementando ações destinadas a:

- Evitar o aparecimento de maus-tratos através do controlo das causas e dos fatores de risco;
- Diminuir a prevalência de maus-tratos mediante a deteção e a intervenção precoce de forma a evitar as consequências mais graves e a reincidência.

Para tal, assume o compromisso de:

- Sensibilizar as famílias dos clientes da Fundação Nuno Silveira da importância da salvaguarda da integridade física e mental, segurança, negligência e não discriminação da pessoa com deficiência, tendo em vista a prevenção de comportamentos de risco, de abuso e maus tratos.
- Criar mecanismos de registo e monitorização das ocorrências identificadas;
- Avaliar a sensibilidade dos colaboradores para esta problemática;
- Realizar projetos que qualifiquem os serviços;
- Identificar boas práticas que previnam situações de violência institucional e sejam disseminadas por todos os colaboradores da Instituição;
- Identificar as necessidades de formação dos colaboradores e promover a sua participação em ações de formação sobre direitos e deveres dos profissionais e dos clientes: gestão de conflitos, gestão do stress e técnicas facilitadoras da comunicação;
- Providenciar a capacidade de gestão de conflitos e de atitudes ajustadas em situação de crise para todos os colaboradores;

- Em caso de ocorrência, promover reuniões multidisciplinares para discussão dos casos;
- Dinamizar uma atitude de abertura à participação dos clientes na organização e o reforço de capacidades como a autodeterminação.

A Fundação Nuno Silveira tem como preocupação central o bem-estar dos clientes. Mantém uma atitude pró-ativa e procura que a prevenção seja o caminho certo para o conseguir.