

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Fundação Nuno Silveira tem como política da qualidade:

A oferta aos **clientes** de serviços que satisfaçam as suas necessidades;

Orientação da gestão pelos princípios do **desenvolvimento sustentável**;

Qualificação, sensibilização e motivação dos nossos **colaboradores** para a **qualidade** do serviço prestado;

Proporcionar de forma contínua valor aos padrões globais da qualidade de vida;

Estes compromissos são assumidos e partilhados pela direcção e por todos os colaboradores mediante a aplicação dos princípios de serviço de solidariedade e os conceitos de trabalho em equipa e dos processos de **melhoria contínua**.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Para a concretização da política, a Fundação Nuno Silveira estabelece os seguintes objectivos da qualidade:

- Oferecer serviços que vão de encontro às necessidades específicas de cada cliente;
- Apostar na qualidade e melhoria contínua dos serviços;
- Incentivar a participação dos colaboradores e clientes na estratégia da Instituição;
- Melhorar o relacionamento com os parceiros;
- Promover a troca de boas práticas com entidades similares e/ou parceiros;
Reconhecer publicamente o apoio de entidades e particulares na prossecução da missão da Instituição;